

ENGLISH

PAGCOR sincerely apologizes for the delay in the processing of exclusion / banning applications and recognizes the importance and urgency of each request.

We understand that applicants and their families rely on the exclusion program as an important responsible gaming safeguard. Please be assured that all pending applications are being attended to with utmost care and diligence, while ensuring compliance with the necessary verification requirements.

To address the delays and improve our service, PAGCOR is currently in the process of upgrading its systems and procedures to make the application process faster and more efficient. We are exerting all efforts to complete these improvements at the soonest possible time.

Alternatively, you can also contact our 24/7 National Problem Gambling Helpline at (02) 8248-9568 for more information and support on problem gambling.

We respectfully ask for your patience and understanding during this period. Please know that PAGCOR remains firmly committed to responsible gaming and to supporting individuals and families who seek assistance through the exclusion program, and we are working diligently to serve you better.

Thank you.

FILIPINO

Taos-pusong humihingi ng paumanhin ang PAGCOR sa pagkaantala sa pagproseso ng mga aplikasyon para sa exclusion/banning at kinikilala ang kahalagahan ng bawat kahilingan.

Nauunawaan namin na umaasa ang mga aplikante at kanilang mga pamilya sa exclusion program bilang isang mahalagang hakbang upang matugunan ang problema sa pag susugal. Makatitiyak po kayo na lahat ng nakabinbing aplikasyon ay inaasikaso nang may lubos na pag-iingat at kasipagan, habang tinitiyak ang pagsunod sa mga kinakailangang proseso ng beripikasyon.

Upang matugunan ang mga pagkaantala at higit pang mapabuti ang aming serbisyo, kasalukuyang isinasagawa ng PAGCOR ang pag-aayos sa aming mga sistema at pamamaraan upang maging mas mabilis at episyente ang proseso ng aplikasyon. Hinihiling po namin ang inyong pasensya at pang-unawa sa panahong ito. Nais naming tiyakin sa inyo na nananatiling matatag ang pangako ng PAGCOR sa responsableng paglalaro at sa pagsuporta sa mga indibidwal at pamilyang nangangailangan ng tulong sa pamamagitan ng exclusion program.

Pwede rin po kayong tumawag sa aming 24/7 National Problem Gambling Helpline sa (02) 8248-9568, kung kinakailang nyo ng mga impormasyon o suporta ukol sa problem gambling.

Maraming salamat po.